

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek és Vásárlási feltételek

Garancia

Az Oázis Kertészet minden esetben az adott termék gyártója által biztosított garanciát nyújtja. Ennek időtartama a termékek adatlapján található.

Szállítási feltételek

A Webáruházban a vásárló az alábbi szállítási módok közül választhat:

Személyes átvétel az Oázis Kellék Nagykereskedés soroksári telephelyén

A szállítási feltételekről és árakról [részletes tájékoztatást itt](#) kaphat.

Reklamáció

A reklamációra telefonon és e-mailben van lehetőség.

Elérhetőségeink: +36 20 491 5639 (8-16 óráig) ; cserep@oasis.hu

Felhívjuk vásárlónk figyelmét, a tavaszi szezonban a nagy forgalom miatt csak korlátozott számban tudunk telefonos érdeklődésekre válaszolni. Kérjük ez esetben keressen minket e-mailben

Az e-mailben küldött reklamációkra és egyéb megkeresésekre 2 napon belül válaszolunk.

Számlázás

Vásárlóink a regisztrációkor vagy a rendelés véglegesítésekor megadott e-mail címre kérhetnek elektronikus számlát. Fontos ezért, hogy a megadott e-mail cím valódi legyen, ne tartalmazzon elütéseket. Ha a számla nem érkezett volna meg érdemes megnézni a levélszemét (spam) mappát és felvenni a kapcsolatot kollégáinkkal.

Személyes átvétel esetén vásárlóink az áru átvételekor kapnak szállítólevelet, vagy számlát.

A Kellék Nagykereskedés, a Webáruház és az Áruházak készletei és árai eltérőek lehetnek

Az itt megtalálható termékeket az áruházak nem minden esetben tartják készleten.

A Nagykereskedés árai a nagykereskedő partnereink számára érvényesek. A kertészetek árai ezektől eltérőek.

A nagykereskedésben Oázis Hűségpontok beváltása nem lehetséges.

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a termék adásvételétől eltérő szerződés esetén a teljesítés megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt címzett, a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát egyértelmű nyilatkozatban (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) köteles közölni velünk:

Cégnév: Oázis Kertészeti Kft.

Székhely: 1101 Bp. Kőbányai út 47.

Telephely: 1101 Bp. Kőbányai út 47.

Adószám: 10741904-2-13

Céggjegyzékszám: 13-09-065247

Cégbíróság: Pest Megyei Cégbíróság

A fogyasztói kifogások érvényesítésének címe: webshop@oasis.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használat miatt következett be.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szerződéses szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

Bankkártyás fizetés tájékoztató

Tisztelt Vásárlónk!

Nagykereskedésünk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által.

[Bankkártyás fizetési tájékoztató letöltése...](#)

www.otpbank.hu

06 1/20/30/70 366 6666 • 06 40 366 666